

# MODULO DI RECLAMO DA INVIARE AL GESTORE DEL SERVIZIO



## Lirosi Autoservizi s.r.l.

S.S. 111 n. 62  
89013 Gioia Tauro (RC)  
P.IVA 00246310809  
reclami@lirosiautoservizi.com

### Dati di chi presenta il reclamo

|  |        |          |  |
|--|--------|----------|--|
| Nome:                                  |        | Cognome: |  |
| Denominazione (se non persona fisica): |        |          |  |
| Indirizzo:                             |        |          |  |
| Cap:                                   | Città: | Paese:   |  |
| E-mail:                                |        |          |  |
| Telefono (facoltativo):                |        |          |  |

### Dati dell'utente (se diverso da chi presenta il reclamo) e di eventuali altri passeggeri

|       |          |
|-------|----------|
| Nome: | Cognome: |
| Nome: | Cognome: |
| Nome: | Cognome: |
| Nome: | Cognome: |

### Dettagli del viaggio

|  |        |                             |                      |
|--|--------|-----------------------------|----------------------|
| Agente di viaggio/operatore turistico/venditore di biglietti (se pertinente):      |        |                             |                      |
| Codice di prenotazione/numero biglietto:   |        |                             |                      |
| Stazione/fermata di partenza:  |        | Stazione/fermata di arrivo: |                      |
| Orario di partenza programmato:  | - ora: | data(gg/mm/aa):             | <input type="text"/> |
| Orario di partenza effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato) - ora: |        | data(gg/mm/aa):             | <input type="text"/> |
| Linea (se pertinente):   |        |                             |                      |

**Motivi del reclamo per servizi regolari di distanza pari o superiore ai 250 km. Si prega di indicare un segno di spunta accanto alle voci pertinenti (\*)**

- Emissione del biglietto / Condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie
- Diritti delle persone con disabilità o a mobilità ridotta
- Informazioni in caso di cancellazione o ritardo alla partenza
- Assistenza in stazione in caso di cancellazione o ritardo alla partenza
- Trasporto alternativo o rimborso in caso di cancellazione, ritardo alla partenza o overbooking
- Informazioni sul viaggio
- Informazioni sui diritti dei passeggeri
- Difficoltà nella presentazione del reclamo
- Altro:

Seleziona come vuoi ricevere l'indennizzo/rimborso se dovuto:

Buoni o altri servizi

*(specificare le modalità previste dal gestore per il versamento in denaro in conformità con la normativa)*

**Motivi del reclamo per servizi regolari di distanza inferiore a 250 km. Si prega di indicare un segno di spunta accanto alle voci pertinenti (\*)**

- Condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie
- Diritti delle persone con disabilità o a mobilità ridotta
- Informazioni sul viaggio
- Informazioni sui diritti dei passeggeri
- Difficoltà nella presentazione del reclamo
- Altro:

Seleziona come vuoi ricevere l'indennizzo/rimborso se dovuto:

Buoni o altri servizi

*(specificare le modalità previste dal gestore per il versamento in denaro in conformità con la normativa)*

***Il gestore dei servizi può integrare l'elenco con eventuali ulteriori voci rilevanti ai fini aziendali***

(\*) È possibile indicare uno o più motivi di reclamo. Per informazioni su quali sono i diritti dei passeggeri dei servizi di trasporto con autobus riconosciuti dal regolamento (UE) n. 181/2011, è possibile consultare il sito *web* dell'Autorità di regolazione dei trasporti all'indirizzo:

<https://www.autorita-trasporti.it/tutela-diritti-dei-passeggeri-trasporto-su-autobus/>

**Descrizione. Si prega di descrivere l'accaduto con riguardo a tutte le voci per cui è stato indicato il segno di spunta**

**Allegati**

Delega e documento di identità dell'utente (nel caso in cui il reclamo sia presentato da un soggetto diverso dall'utente)  
Altri allegati:...

Luogo: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_